

DE PATAS- SUSCRIPCIÓN

CONDICIONES COMERCIALES

El presente documento contiene una descripción de las condiciones comerciales de los servicios de suscripción brindados por DE PATAS S.A.S ('La Compañía') a quienes hayan contratado algunos de sus Servicios preferenciales a través del sitio web WWW.DEPATAS.COM o la aplicación o cualquier otra plataforma digital vinculada al mencionado sitio web o que en un futuro las reemplace (en adelante, la Plataforma De Patas).

1. Solicitud de Asistencia

Las condiciones y beneficios en el caso de Suscripción a alguno de los Servicios preferenciales disponibles, son los siguientes:

DETALLE	DE PATAS ESENCIAL
Cantidad de Mascotas	Ilimitadas
Mensaje Directo	Ilimitados
Videollamadas	20% de Descuento
Descuentos en Tienda Virtual DE PATAS https://depatas.mercadoshops.com.ar/	10% de Descuento

2. Definiciones

A los efectos de la prestación de los servicios, se entenderá por:

Cantidad de Mascotas: Distintas mascotas con las que se puede hacer uso de los beneficios

Mensaje Directo: Orientación/Asistencia virtual entre un Dueño de Mascota y un Profesional a través de un chat asincrónico (Ver TyC).

Videollamada: Orientación/Asistencia virtual entre un Dueño de Mascota y un Profesional a través de la plataforma de video de De Patas y que se lleva a cabo en forma sincrónica

Descuentos en Tienda Virtual: Precios preferenciales con descuentos en la Tienda Virtual de DE PATAS.

3. Área de cobertura

Los servicios de Asistencia a Mascotas serán prestados por DE PATAS dentro del territorio de la República Argentina.

4. Servicios

La asistencia integral de mascotas proveerá los servicios aquí descriptos, de acuerdo a la descripción precedente de cada uno de ellos y siempre, como condición excluyente, que el pago de la suscripción se encuentre al día.

5. Condiciones

- Asegurados: Perros y Gatos .
- Edad para el ingreso al plan: Sin limitaciones
- Periodo de Carencia: 30 Días
- El servicio será dado en el horario comprendido entre las 9:00 - 18:00 de lunes a viernes.
- Este servicio es recomendado para consultas de control o rutina, si el cliente tiene una urgencia debe dirigirse a la clínica veterinaria de su preferencia. La asistencia veterinaria no atenderá urgencias.
- Fin de cobertura: Al darse de baja la Suscripción o cuando ocurra una causal de terminación de conformidad con los presentes términos y condiciones.
- La suscripción es personal e intransferible a un dueño diferente al que se registró en la plataforma.

6. Cancelación del plan

Una vez adquirido el plan de servicios tiene vigencia por un año a partir de la aceptación del pago. Los usuarios podrán ejercer el derecho de retracto dentro de los 5 días hábiles siguientes contados a partir de la compra, siempre que no hayan hecho uso del plan.

Para resolver sus inquietudes por favor comuníquese por mail a admin@depatas.com

7. Modificaciones y cambios

De Patas se reserva la facultad de realizar modificaciones de los presentes términos, los cuales no aplicaran los beneficiarios hasta tanto no se renueve un nuevo periodo de vigencia. Los términos y condiciones aplicables serán los que estén vigentes en el momento de adquirir el plan. El beneficiario tiene la posibilidad, si no está de acuerdo, de cancelar su plan escribiendo por mail a admin@depatas.com

Estos T&C se complementan con los T&C generales de la página web y la política de privacidad vigente para De Patas

8. Renovación

Este servicio de suscripción tiene un término de vigencia de 1 año, contados a partir del día siguiente a la confirmación de su adquisición. El dueño de la mascota beneficiaria será notificado con días de anterioridad al vencimiento de su plan y de la renovación automática con el mismo método de pago y por el mismo plazo.

9. Pagos.

10. Proveedor de procesamiento de pagos de terceros. Todas las transacciones con tarjeta de crédito o débito y otras transacciones monetarias en el Sitio o a través de él, se realizan a través de una aplicación de procesamiento de pagos en línea que proporciona un proveedor externo y a la que se puede acceder a través del Sitio. La relación de la Compañía con su(s) proveedor(es) externo(s) de procesamiento de pagos, en su caso, es de naturaleza meramente contractual, ya que no es más que un proveedor externo y no está de ninguna manera sujeto a la dirección o el control de la Compañía; por lo tanto, su relación no es, ni debe interpretarse como una relación de fiduciarios, franquiciadores-franquiciados, agentes-principales, empleadores-empleados, socios, empresas conjuntas, contratistas o similares.
11. Pago mensual: El único método disponible para la compra de un plan mensual es el pago a través de la plataforma de pagos.

Renovación de pago mensual: Cuando el cliente adquiere un plan de pago mensual, el pago se renovará mes a mes con la tarjeta de crédito que registró a la compra.

Incumplimientos en pago: Días próximos al vencimiento del pago mensual el cliente debe asegurarse de tener fondos en la tarjeta registrada para el pago. Si el cliente no tiene fondos en la tarjeta o no realiza el pago el día de la fecha de vencimiento, se le dará 30 días de plazo para comunicarse con la Compañía y cambiar su método de pago para poder reactivar el plan. En estos 30 días en donde el cliente no ha pagado, el plan está suspendido. Si después del vencimiento de estos 30 días el cliente no hace el pago, el plan que tenga se cancelará sin posibilidad de ser reactivado. No se harán devoluciones de dinero. Si el cliente quiere tener los beneficios de De Patas deberá completar una nueva suscripción.

Exclusiones generales

La Compañía no estará obligada a prestar el servicio en las situaciones descritas en el Punto 4.4 de los Términos y Condiciones de la plataforma.

