

CONDICIONES COMERCIALES

TÉRMINOS FINANCIEROS

Los Usuarios Solicitantes podrán a través de la Plataforma y Servicios (funcionalidad ASISTENCIA VETERINARIA) pedirle a Usted Orientación profesional específica y profunda en función de:

- La información que usted provea en su sección de Información Profesional
- Si son clientes invitados a su propio consultorio virtual privado
- Acuerdos comerciales que tenga DE PATAS S.A.S con otras Compañías y en los que Ud. haya acordado participar.
- Beneficios para Grupos de Afinidad

ACERCA DEL “VALOR DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL”

1. Valor de la Orientación es la cantidad debida y pagadera por un Usuario Solicitante por cada Asistencia que le solicite a Usted. Este valor se expresa en Pesos y es diferente para una consulta solicitada por mensaje directo y otra solicitada por videollamada.
2. La Compañía puede establecer valores de asistencia diferentes en función de Acuerdos Comerciales con terceros que ésta haya firmado o firme a futuro y/o promociones que realice, a pesar de que usted pueda determinar el “Valor de la Asistencia”.

ACERCA DE LA “ORIENTACIÓN PROFESIONAL A TRAVÉS DE LA FUNCIONALIDAD INICIA CONSULTA”

1. Si recibe el pedido de Orientación de un Usuario Solicitante, deberá responder a éste dentro del tiempo especificado por usted en la sección de Información Profesional bajo el título de “Plazo de respuesta al dueño de mascota”, si se tratase de un Mensaje Directo, y conectarse en el día y hora acordados, si se tratase de una Videollamada.
2. Los Horarios de atención que seleccione en la sección “Mis Horarios” servirán para disponibilizar su perfil de profesional en la plataforma a los Usuarios solicitantes.
3. Usted tiene la potestad de responder al pedido de orientación o no. En caso de no responder a éste, se cancelará automáticamente a las 48 hs de que usted lo haya recibido y no lo haya respondido, pudiendo el Usuario Solicitante cancelarlo a las 24 hs porque la plataforma lo permite.
4. En caso de cancelación de la orientación, ya sea indistintamente por elección suya o del Usuario Solicitante, usted no cobrará valor alguno devolviéndose el total del importe abonado al Usuario Solicitante.
5. La Compañía se reserva el derecho de contactarlo para averiguar la razón por la cual no contestó al pedido de orientación como así también el derecho de, en cualquier momento y sin previo aviso, eliminar o inhabilitar su acceso a la plataforma y los servicios en violación e incumplimiento de estos Términos o de otra manera perjudicial para la plataforma o Servicios.

ACERCA DEL “COBRO DE HONORARIOS POR ORIENTACIONES RESPONDIDAS A TRAVÉS DE LA FUNCIONALIDAD INICIA CONSULTA ”

La Compañía le cobra un monto (la "Tarifa de Servicio") en consideración a los Servicios, basado en un porcentaje del valor de cada orientación que pague el dueño de mascota. El porcentaje aplicable actual, salvo excepciones, es del treinta y cinco por ciento (35%). La Tarifa de Servicio se deduce del Valor de la Orientación pagadera a Usted por cada orientación respondida. Salvo que se indique lo contrario en este documento, los honorarios del Servicio no son reembolsables.

ACREDITACIÓN Y PLATAFORMA DE PAGOS

- a. Sepa que la Compañía no puede controlar ninguna tarifa que pueda ser cobrada a un Usuario por el servicio de procesamiento de pagos externo en relación con el cobro de los Honorarios de Orientación por parte de la Compañía, y la Compañía se exime de toda responsabilidad en este sentido.
- b. Usted será el único responsable de chequear con ese servicio el cobro correspondiente.
- c. En caso de que haya recibido pedidos de orientación a través de acuerdos comerciales de la Compañía, las mismas serán liquidadas por la Compañía y no automáticamente a través del servicio de procesamiento de pagos.
- d. En caso de que la Compañía realice promociones y/o acuerdos con Grupos de Afinidad, el valor de la orientación a liquidar se verá afectada por el alcance de dichos acuerdos en el mismo porcentaje o relación que la Compañía haya establecido.